

## NY familymix pakke FAQ

### Kanal information

#### Skal vi ligge tv-kanalerne ind på ny?

- Pga. af tilkomsten af nye tv-kanaler og flytning af TV2 Zulu og 6'eren, vil det være nødvendigt at lave en ny kanalsøgning.

- Ny Kanalnøgle

TV-kanal	Kanal nummer (box)
DR 1	1
TV 2 Danmark	2
TV3	3
TV3+	4
TV3 Puls	5
Kanal 5	6
Kanal 4	7
DK4	8
Canal 9	9
6'eren	10
DR Update	11
DR 2	12
Kanal 5 HD	13
TV2 Charlie	14
TV2 Zulu	15
DR HD	16
DR Kultur	17
DR Ramasjang	18

TV-kanal	Kanal nummer (box)
Animal Planet	46
Animal Planet HD	47
Travel Channel	48
BBC Knowledge	49
BBC HD	50
Discovery Science	51
Discovery Travel & Living	52
Discovery World	53
Eurosport	60
ESPN America	63
ESPN Classic	64
Motors TV	65
TV2 Sport	67
Silver	70
Silver HD	71
Showtime	72
TV2 Film HD	73
TV2 Film	74

TV-kanal	Kanal nummer (box)
Al Jazeera (Arabic).	109
Adult Channel	130
Blue Hustler	131
Hustler TV	132
SVT 1	171
SVT 2	172
TV4	174
NRK 1	181
NRK 2	182
TV2 Norge	183
NDR	189
SAT1	190
ARD	191
ZDF	192
3SAT	193
RTL	194
Arte German	195
Viva	196

TV2 News	19	MTV (D)	75	Prosieben	197
Canal+ First	20	VH1	76	Vox	198
Canal+ Hits	21	VH1 Classic	77	9Live	199
Canal+ Action	22	Voice (DK)	78	TV2 Lorry	200
Canal+ Comedy	23	Rush HD	79	TV2 Øst	201
Canal+ Drama	24	BBC Entertainment	80	TV2 Fyn	202
Canal+ Film HD	25	BBC Lifestyle	81	TV2 Syd	203
Canal+ Sport 1 (D)	26	Star	82	TV2 Østjylland	204
Canal+ Sport 2	27	Disney Channel	90	TV 2 Midt-Vest	205
Canal+ Sport HD	28	Disney XD	91	TV 2 Nord	206
C+Sport Extra	29	Playhouse Disney	92	TV2 Bornholm	207
SF Kanalen	30	Cartoon Network	93	Polsat Int	209
Discovery (D)	40	Nickelodeon	94	RTR Planeta	210
Discovery HD	41	Boomerang	95	TV Montenegro	211
Nat Geo DK	42	TV 5 Monde	96	Rai Uno	212
Nat Geo HD	43	CNN	100	ERT World	213
History Channel	44	BBC World News	101	TRT International	215
History Channel HD	45	Bloomberg	103		

#### Hvad sker der med TV3, TV3+ og TV3 puls?

- TV3, TV3+ og TV3 puls vil fremover indgå i Family MIX pakken, således at de også kan findes på boxen.

#### Hvad sker der med 6'eren?

- 6'eren overgår til betalingstv-kanal pr. 01.01.10, og bliver derfor rykket fra grundpakken til Family MIX.

#### Hvad sker der med TV2 Zulu?

- TV2 Zulu udgår fra Family MIX pakken, da tv-kanalen er steget markant i pris, samtidigt med at efterspørgsel på tv-kanalen er faldet. For at holde prisen nede på Family MIX, har vi derfor valgt at rykke TV2 Zulu ud som en tilvalgstv-kanal.
- TV2 Zulu fjernes fra Family MIX pakken pr. 01.02.10 og vil fremover kunne tilkøbes som SELECT tv-kanal for 20 kr.

#### Hvad sker der med TV2 News?

- TV2 NEWS fjernes fra MIX tv-kanalerne pr. 01.02.10, og vil fremover kunne tilkøbes som SELECT tv-kanal for 20 kr.

#### Hvad er SELECT tv-kanaler?

- I gennem de sidste par år er udvalget af tv-kanaler steget kraftigt, ligesom der været markante pristigninger på flere tv-kanaler.

For at sikre et fornuftigt prisniveau og øge valgfriheden hos vore kunder, har vi derfor valgt at lave en ny kategori for highprice tv-kanaler.

SELECT tv-kanaler fungerer i princippet på samme måde som MIX tv-kanalerne, men pga. den højere pris pr. tv-kanal, kan de ikke tilvælges som gratis valgfri tv-kanaler.

Undtagelsen herfra er dog at det er muligt at vælge én enkelt 20 kr. SELECT tv-kanal, i stedet for de 2 gratis MIX tv-kanaler.

- I første omgang vil SELECT tv-kanalerne bestå af TV2 Zulu og TV2 NEWS, men på sigt vil vi også kunne tilbyde bla. Viasat Golf.

- Priserne på SELECT tv-kanalerne vil variere fra tv-kanal til tv-kanal. TV2 Zulu og TV2 NEWS vil begge koste kr. 20,-, mens VISAT Golf vil komme til at koste kr. 49,-

#### **Kan man vælge TV2 Zulu eller TV2News i stedet for de 2 gratis MIX tv-kanaler?**

- Ja du kan godt vælge en enkelt 20 kr. SELECT tv-kanal i stedet for de 2 gratis MIX tv-kanaler

#### **Nye MIX tv-kanaler.**

- Pr. 1.02, vil Viasat Explorer, Viasat Crime, Viasat Nature og Viasat History indgå som Valgfri MIX tv-kanaler. De vil således også være muligt at vælge disse tv-kanaler som blandt de 2 gratis valgfri tv-kanaler.

#### **Eurosport HD**

- Eurosport HD vil indgå i HD pakken pr. 01.01.10. Prisen på HD pakken forbliver uændret.

#### **TV1000**

- Fra d. 01.02.10, vil det være muligt at vælge TV1000 tv-kanalerne som tillægspakker.

#### **Viasat HD tv-kanal**

- Viasat lancerer i løbet af 1. halvår 2010, en ny HD tv-kanal, denne vil komme til at indgå i Family MIX pakken uden meromkostninger.

## Fakturaspørgsmål

### Hvorfor hæves prisen på Family MIX?

- Flere af programselskaberne har hævet deres priser, bla. har Viasat hævet prisen markant på TV3 og TV3+. Lige som TV2 har lavet prisstigninger på deres kanaler.
- 6'eren og Canal 9 været prøvekanaler indtil nu. De overgår til betalingskanaler pr. 01.01.10

- TV3 Puls er kommet ind i Family MIX pakken.

#### **Hvorfor hæves prisen på kortservice?**

- Prisstigningen skyldes at vi for et år siden tilføjede HD tv-kanalerne på kortet. I første omgang valgte vi at bibeholde prisen, men dette har vist sig ikke at være muligt i længden.
- Vi har valgt at gennemføre prisstigningen nu, da indførslen af det ukodede digitale signal på Grund- og Family MIX pakke, giver kunderne en reel valgmulighed i forhold til om de ønsker kortet eller ej.

#### **Hvornår træder prisstigningen i kraft?**

- Prisstigningen træder i kraft pr. 01.02

#### **Hvad hvis jeg er i bindingsperiode?**

- Hvis du er i bindingsperiode, fortsætter du med din nuværende pris ind til udløb af bindingsperioden. Prisstigningen træder først i kraft ved udløb af din bindingsperiode.

#### **Hvad hvis jeg har forudbetalt for en periode ud over d. 01.02.10?**

- Du vil ikke blive efterfaktureret prisstigningen, hvis du allerede har forudbetalt for en periode længere frem end d.01.02. I det tilfælde vil prisstigningen først træde i kraft ved din næste fakturering.

## Øvrig produktinformation

### Hvad betyder det at Grund- og Family MIX pakkerne fremover sendes digitalt og ukodet?

- At Grund- og Family MIX- pakkerne fremover udsendes digitalt og ukodet, betyder at du ikke længere behøver at have en box fra Canal Digital, for at se digitalt tv.  
Har du Family Mix og et TV med indbygget DVB-C tuner, vil du kunne tage alle Grund- og Family MIX- tv-kanaler digitalt.
- Har du kun grundpakke via din antenneforening, vil du ligeledes kunne se alle Grundpakkens tv-kanaler digitalt.
- Ligeledes vil du kunne se alle HD tv-kanaler i Grund- og Family MIX- pakkerne.
- For at kunne vælge valgfri MIX- og SELECT- tv-kanaler samt tillægspakker, vil det dog stadig være nødvendigt med en Digital Box fra Canal Digital.

### Hvad er et CA Modul?

- Et CA Modul er et modul der kan indsættes i dit TV, således at du slipper for at have en Digital Box.
- For at kunne bruge et CA Modul, kræver det at du har et TV med Digital DVB-C tuner, samt at dit tv er godkendt til brug af CA Modul.

- Hvis du er i tvivl om dit tv er godkendt til CA modul, kan du tage din brugsvejledning til tv'et med til din lokale radio tv forhandler, så kan han vejlede dig.

#### **Hvornår kan man købe CA modul, og hvad kommer det til at koste?**

- CA Modulet bliver sat til salg fra d. 01.04.10, og kommer til at koste kr. 595,-

#### **PVR Box/ Harddiscoptager.**

- Fra d. 01.04.10, vil det være muligt at købe en PVRbox/ Harddiscoptager i stedet for den normale Digitale Box.
- PVR boksen vil få en hukommelse på 260 GB (svarer til 100 timers alm. tv, eller 50 timers HD tv), og vil koste kr. 1995,-

#### **Multiroom**

- Fra d. 01.04.10, vil det være muligt at få Multiroom på sit Family MIX abonnement.
- Multiroom vil komme til at koste kr. 210,- om året pr. ekstra kort.(Halv pris af normal kortafgift.)
- Multiroom kortet vil indeholde de samme kanaler som dit hovedabonnement. Dog vil det ikke være muligt at se Canal+ pakkerne på Multiroom kort.

#### **Indstilling af Digitalt ukrypteret signal på tv med DVB-C tuner**

- Vi yder ikke support på TV med indbygget DVB-C tuner, her må vi henvise til brugsvejledning eller Tv-forhandler.
  
- Nogle TV har brug for oplysninger om Frekvens, symbolrate og netværks ID. Disse er som følger:
  - Frekvens: 386 Mhz
  - Symbolrate: 6952
  - Netværks ID: 70 ( På enkelte TV-modeller skal ID skrives som 107)